

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 27 Генерального директора
от « 12 » апреля 2025 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляющей ООО «Фритрейн» (далее – Общество) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, а также вопросы обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3. Целью настоящей Политики является определение единых подходов при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.

1.4. Действия настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики обязательна для применения всеми работниками Общества.

1.6. Внутренние документы Общества, затрагивающие вопросы, рассматриваемые в настоящей Политике, должны разрабатываться с учетом положений настоящей Политики и не противоречить им.

1.7. Настоящая Политика размещена в открытом неограниченном доступе на официальном сайте Общества (<https://плип.рф/>).

1.8. В целях настоящей Политики используются следующие термины и определения:

1.8.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8.3. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.8.4. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.8.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8.6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.8.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8.9. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.8.10. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.8.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Обработка персональных данных осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- точности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных или устанавливающий срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по

окончании срока хранения персональных данных, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных;

- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

1.10. Целями обработки персональных данных являются:

- осуществление возложенных на Общество законодательством РФ функций в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, законодательством РФ об исполнительном производстве и иными федеральными законами;

• выполнение работ, услуг, функций, полномочий и обязанностей, определенных Уставом и внутренними документами Общества, заключение Обществом с клиентами и контрагентами гражданско-правовых договоров и исполнение обязательств по ним, заключение клиентами с использованием информационной системы Общества договоров и исполнение обязательств по ним, ведение реестра заключенных клиентами договоров, выполнение договорных обязательств Общества перед клиентами и контрагентами, проведение идентификации клиента, обеспечение использования клиентами функциональных возможностей информационных систем Общества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, заключения, исполнения и обслуживания любых видов сделок Общества с третьими лицами передача персональных данных третьим лицам;

• уступка, передача в залог или обременение иным образом полностью или частично прав требования по любым гражданско-правовым договорам;

• продвижение на рынке товаров, работ, услуг Общества путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи,

• повышение и обеспечение контроля качества обслуживания, предоставление эффективной клиентской и технической поддержки, формирование статистических баз данных;

• организация учета работников Общества для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, обеспечение очередности предоставления отпусков, расчет размера заработной платы, организация контроля количества и качества выполняемой работы, организация пропускного режима;

• содействие работникам Общества в оформлении и использовании различных форм страхования, бронировании номеров в отелях, гостиницах, оформлении проездных билетов, виз и предоставлении сопутствующих услуг работникам Общества в случае направления их в служебные командировки/поездки, оформлении и оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, оформлении sim-карт, пользовании различного вида льготами, обучении, получении консультаций, участии в культурных, спортивных мероприятиях, получении иных услуг в интересах работника.

1.11. Субъектами персональных данных в Обществе являются:

• действующие и уволенные работники Общества, а также члены их семей;

• физические лица, заключившие или планирующие заключить с Обществом гражданско-правовые договоры;

• представители (работники) клиентов и контрагентов Общества, в том числе представители потенциальных клиентов и контрагентов;

• клиенты-физические лица Общества (инвесторы, лица, привлекающие инвестиции и т.п.), их поручители (при наличии), в том числе потенциальные;

- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Обществом их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Обществу для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Общество функций, полномочий и обязанностей.

1.12. В процессе своей деятельности Общество осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние);
- дата и место рождения;
- адрес места жительства (пребывания);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории РФ;
- сведения заграничного паспорта;
- сведения о визе (серия, номер, срок действия);
- страна регистрации (гражданство);
- статус резидента;
- электронный адрес (e-mail);
- номера контактных телефонов;
- информация об имущественном, финансовом положении;
- доходы;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- номера договоров;
- информация о банковских счетах;
- иная информация, необходимая для осуществления возложенных на Общество законодательством РФ функций, а также исполнения Обществом договорных обязательств.

1.13. Для работников Общества, лиц, проходящих процедуры оформления на работу с целью заключения трудового договора, Общество дополнительно осуществляет обработку следующих персональных данных:

- пол;
- образование и профессия;
- сведения о профессиональной переподготовке, повышении квалификации;
- сведения о воинском учете;
- данные, содержащиеся в трудовой книжке;
- семейное положение;
- информация о близких родственниках (фамилия, имя и отчество);
- информации о социальном положении;
- должность и подразделение;
- сведения об учете рабочего времени;
- иная информация, необходимая для осуществления возложенных на Общество законодательством РФ функций, а также исполнения Обществом договорных обязательств.

1.14. Общество осуществляет обработку специальных персональных данных в части состояния здоровья работников Общества, в том числе сведений об инвалидности,

временной нетрудоспособности.

1.15. Получение и обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъекта персональных данных.

1.16. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом, в том числе путем совершения электронной подписи, а именно установкой флагов, переключателей, нажатием кнопок, вводом кодов, паролей на экранных веб-формах, формах в мобильных версиях сайта, приложениях и т.п.

1.17. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

1.18. Согласие на обработку персональных данных может быть отзвано субъектом персональных данных путем направления в Общество письменного заявления в свободной форме.

1.19. Если согласие на обработку персональных данных отзвано субъектом персональных данных, Общество обязуется прекратить их обработку, а также уничтожить все имеющиеся в Обществе персональных данных в установленные сроки.

1.20. Общество вправе обрабатывать персональных данных без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных указанного согласия) при наличии оснований, указанных в федеральном законе.

1.21. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения на обработку персональных данных).

1.22. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом.

1.23. В целях обеспечения выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в Обществе назначается должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

1.24. Обработка персональных данных Обществом осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

1.25. Общество осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- автоматизированная обработка при помощи средств вычислительной техники;
- неавтоматизированная обработка без участия средств вычислительной техники;
- смешанная обработка как при помощи средств вычислительной техники, так и без таковых.

1.26. Уточнение персональных данных, обрабатываемых в Обществе, осуществляется по запросам субъектов персональных данных, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

1.27. Основанием для уничтожения персональных данных, обрабатываемых в Обществе, является:

- достижение цели обработки персональных данных;
- прекращение необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных за исключением случаев, когда обработка указанных персональных данных является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором либо обработка может осуществляться без согласия субъекта персональных данных;
- выявление неправомерных действий с персональными данными и невозможность устранения допущенных нарушений;
- истечение срока хранения персональных данных, установленного законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Общества и согласием субъекта персональных данных;
- предписание уполномоченного органа.

1.28. Обрабатываемые персональные данные подлежат обезличиванию по достижении целей обработки или в случае прекращения необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.29. Обезличивание персональных данных может осуществляться следующими способами:

- введения идентификаторов путем замены части сведений на идентификаторы с одновременным созданием справочника соответствия идентификаторов исходным данным;
- изменения состава или семантики данных путем замены результатами статистической обработки, преобразования, обобщения или удаления части сведений;
- декомпозиции путем разделения множества (массива) данных на несколько подмножеств (частей) с последующим раздельным хранением подмножеств;
- перемешивания путем перестановки отдельных значений или групп значений атрибутов данных в массиве данных.

1.30. Хранение персональных данных (материальных носителей) осуществляется в специально отведённых в Обществе местах хранения персональных данных (материальных носителей).

1.31. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранности персональных данных и исключающие несанкционированный доступ.

1.32. Обработка персональных данных начинается с момента поступления в Общество и прекращается:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты такого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Общество в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение;

- в случае достижения цели обработки персональных данных Общество незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает (за исключением персональных данных, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством) персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

1.33. Уничтожение персональных данных производится в случаях и в сроки, указанные выше, за исключением персональных данных бухгалтерского и кадрового учета, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.34. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 1.32 настоящей Политики, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

2. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки Обществом его персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональных данных являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации, в том числе если:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

2.5. Общество принимает и обрабатывает запросы субъектов персональных данных и предоставляет сведения, подтверждающие факты обработки персональных данных, правовые основания, цели, сроки и способы обработки персональных данных, виды обрабатываемых персональных данных, свое наименование и местонахождение.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В целях защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в Обществе принимаются следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ о персональных данных, устранении последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства РФ, настоящей Политике, иным локальным актам Общества;
- оценка возможного вреда субъектам персональных данных, причиненного в случае нарушения законодательства РФ, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер;
- ознакомление и (или) обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;
- обеспечение обработки персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в федеральном законе.

3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечением учета и сохранности носителей персональных данных;
- своевременным уничтожением и обезличиванием персональных данных;
- реализацией механизмов установления фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

3.3. Состав и содержание организационных и технических мер обеспечения безопасности персональных данных устанавливается в соответствии с внутренними документами Общества.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА

Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, установленных в Обществе, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае изменений нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава Общества настоящая Политика применяется в части, не противоречащей вновь вступившим в силу нормативным правовым актам Российской Федерации, Уставу Общества.